

# **ACCIONES PROSOCIALES COMO ELEMENTO OPTIMIZADOR DE LOS PROCESOS DE RECONCILIACIÓN Y REPARACIÓN SOCIAL**

*... "Ser persona quiere decir dirigirse hacia algo que está más allá de sí mismo:  
que es diferente. Algo o alguien, un significado por realizar  
o una persona por encontrar.  
Sólo en la medida en que la persona se trasciende, se realiza a sí misma:  
en el servir a una causa o en el amar a una persona"  
(V. Frankl).*

## **INTRODUCCIÓN**

Hablar de Prosocialidad en medio del conflicto es construir la cultura de paz de la que da cuenta Robert Roche en sus textos o del monantropismo propuesto por Viktor Frankl y multiplicado por Arturo Luna en cada uno de sus actos; es construir mundos posibles a partir de la palabra, pero trascendiéndola y convirtiéndola en actos generadores de valoración, empatía, unidad y reciprocidad; solo así será posible dar cuenta de un acto prosocial como tal, cuando sigue convirtiéndose en bola de nieve, en algo que va más allá del deseo inicial del emisor. En algo que trasciende a la persona misma que inicia el acto, que logra descentrarse, salir de sí para poder aproximarse a otro merecedor y digno de afecto y respeto.

El proceso violento en Colombia ha sido algo continuo a lo largo de toda su historia; encontramos antecedentes que datan desde la misma conquista y colonización; independencia, conflictos entre partidos, surgimientos de la guerrilla y posteriormente paramilitarismo y surgimiento de las Bacrim. Se han realizado

múltiples intentos por conseguir La Paz, pero generalmente éstos han estado atravesados por una solución más violenta que el conflicto existente.

En agosto de 2002, el Gobierno colombiano inició la implementación de una Política de Defensa y Seguridad Democrática (PDSD), que buscaba recuperar y fortalecer la institucionalidad y el orden público para garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales de todos los ciudadanos en Colombia, buscando desmontar a todos los grupos armados ilegales a través de desmovilizaciones colectivas e individuales.

En septiembre de 2006, se creó la ACR, mediante la cual el gobierno ofrece un programa de reintegración enfocado en el individuo, que busca reformar y preparar a las personas desmovilizadas a través de atención psicosocial, capacitación académica y acceso al sistema nacional de salud, además de un apoyo económico; en comparación con otros programas de reintegración enfocada en el individuo, éste estaba muy bien concebido e incluso llegó más lejos en ciertos aspectos que otros programas similares en el mundo, particularmente en lo relacionado con la atención psicosocial para personas desmovilizadas, servicios y beneficios ofrecidos a sus participantes. Sin embargo, poco se hizo para preparar física o psicológicamente a las comunidades receptoras para la llegada de las personas desmovilizadas y sus familias.

El programa tomó como base de su propuesta psicosocial los presupuestos teóricos de Martín Baró (1984) entendiendo que la salud mental de las poblaciones responde a una relación social humanitaria entre los individuos. Es

ésta la que le permite suplir sus necesidades, lidiar con sus sufrimientos y respetar las diferencias en favor del logro del desarrollo de los individuos como sujetos sociales y de todos como sociedad. La salud mental, física y social están estrechamente ligadas. A partir de los conocimientos sobre esta interdependencia, se ha entendido de manera más clara la importancia de la salud mental como pilar central en el bienestar general de los individuos, sociedades y naciones (OMS, 2004).

Adicionalmente existen otras teorías que validan lo anterior como la propuesta psicosocial de Erik Erikson, extendida fuera del ámbito del desarrollo psicológico que nos muestra que no solamente el desarrollo psicológico sino también las causas del malestar y los trastornos mentales del ser humano fueron atribuidos a la relación entre el individuo y su contexto; es decir, a aspectos psico-sociales (Baró, 1984; Brooks, Brook, Gordon, Whiteman y Cohen, 1990) y las teorías sistémicas que también dan cuenta de que las causas de los malestares psíquicos dependen de la relación individuo-sociedad; una relación que establece sistemas psicológicos funcionales o disfuncionales a lo largo de la historia de vida de los individuos (Bertalanffy, 1968; Vygotsky, 1996).

Atendiendo a esto, el concepto psicosocial se convierte en la base del bienestar mental de las poblaciones, y se empiezan a fundamentar metodologías para promover la salud mental, remitir los síntomas de este tipo de enfermedad y prevenir las patologías tanto físicas como mentales (OMS, 2001; Baró 1984). En consecuencia, desde un punto de vista aplicado, la salud psicosocial se refiere al completo estado de bienestar emocional y cognitivo que permite el desarrollo

socioeconómico de los individuos y las poblaciones, en favor del mejoramiento de su calidad de vida (MDRP, 2006).

La perspectiva psicosocial no solamente entendería la relación individuo-sociedad como fuente del sufrimiento humano, sino también, de su bienestar. ***Por consiguiente, la salud mental debe promoverse y tratarse en el marco de la relación del sujeto con su entorno social, cultural y económico: su constante relación con la comunidad, en su trabajo, con su familia, y demás actores sociales, constituye un medio terapéutico para generar flexibilidad, así como para el mejoramiento de su calidad de vida (OMS, 2001).***

Finalmente, la intervención psicosocial tiene por objeto solucionar un problema social, teniendo en cuenta diversas influencias contextuales en los sujetos, y a través del trabajo en redes psicosociales. En dichas redes se prestan servicios terapéuticos, psicoeducativos, de acompañamiento y empoderamiento y en este sentido, se espera que dirigiendo de manera positiva los comportamientos individuales, se genere un cambio en la estructura social que solucione el problema abordado (Guillén 1996)..

### **Reconciliación Social y Reparación Simbólica**

Se entiende La reconciliación como un proceso que tiende a asegurar la convivencia y reconstruir los vínculos entre personas, grupos o sectores sociales que han sido rotos por causa de distintos tipos de conflictos.

Identificando las causas que producen la fractura del tejido social, la re-

conciliación debe apuntar, entonces, a un doble proceso: la superación de las causas estructurales que están en la base de los conflictos socio-políticos y la violencia política, además de la puesta en marcha de programas y acuerdos de reparación social.

Se ha entendido que existen cinco factores fundamentales en este proceso de reconstrucción del tejido social: la despolarización social, la lucha contra la impunidad, la reparación social, la construcción de ciudadanía y la cultura de la paz. Se hace necesario, encontrar una manera diferente de ver y resolver los procesos de negociación política que buscan solucionar los conflictos. Para algunos, se trata solamente de llegar a un acuerdo entre "las partes", en términos que favorezcan cambios sociales. Para otros, la negociación es una manera de buscar la gobernabilidad de una región, "resolviendo" el conflicto, pero sin promover cambios sustanciales.

Por otra parte encontramos como eje fundamental la **Reparación Social**; a partir de la capacidad de superar conflictos, perdonar y renunciar en algunos casos a reivindicarse en busca de la concordia y un bien común históricamente viable. Sin embargo, es necesario preguntarse si ese perdón y renuncia se van a establecer sobre la base de la verdad y la justicia; Es claro que no es posible modificar el pasado; que no se devolverá la inocencia a una joven violada, la integridad al torturado ni los muertos y desaparecidos a sus familiares. Lo que sí es viable y se debe restituir públicamente es el nombre y la dignidad, el reconocimiento formal de la injusticia perpetrada y de ser posible una *reparación material*.

La reparación ha sido instituida con el "propósito de aliviar el sufrimiento de las víctimas y hacer justicia eliminando o compensando, hasta donde sea posible, las consecuencias del acto injusto". Como complemento de formas más primordiales de intervención psicosocial o de soporte, se entiende que la reparación tiene unos beneficios terapéuticos significativos. *Lograr la reparación es una parte fundamental del proceso de rehabilitación, tanto para la víctima individual como para el resto de la sociedad.*

En el marco de la Ley de Justicia y Paz, La Reparación ha sido entendida como un derecho de las víctimas que comprende las acciones de: restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantía de no repetición en los ámbitos de: el resarcimiento económico, la atención física y psicosocial a las víctimas, el restablecimiento de la dignidad a través de la difusión acerca de la verdad de lo sucedido, la desmovilización y desmantelamiento de los grupos al margen de la ley y manifestaciones simbólicas que permitan mantener la memoria histórica de lo sucedido.

### **Acciones prosociales**

La psicología junto con otras disciplinas y ciencias humanas y sociales, tiene una gran responsabilidad en la búsqueda de alternativas para identificar causas de las problemáticas humanas y sociales que generan interacciones conflictivas. Se asume que el ser humano es agresivo y esto genera consecuentemente confrontación, violencia y/o guerra. Esta es una forma demasiado simplista de entender los hechos humanos.

Roche (1995, 1998, 1999, 2010) ha estudiado exhaustivamente elementos que dan cuenta de diferencias significativas a la hora de estudiar la violencia y la agresividad humanas, dejando de lado especulaciones simplistas, biologicismos u otras justificaciones frente a ello, sin embargo, más que hacer una disertación acerca de las tendencias positivas del Ser Humano, queremos dar cuenta de un proceso que a partir de la optimización de acciones prosociales, ha permitido generar nuevas formas de interacción social.

La prosocialidad entendida como: aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas o grupos, según los criterios de estos, o metas sociales objetivamente positivas y que aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados (Roche, 1991) surge como una alternativa viable para afrontar las problemáticas de exclusión social y estigmatización que vivencian los excombatientes a la hora de ingresar a la vida y sociedad civil.

De acuerdo con Roche (1991), La educación para la paz sería una de las vías eficaces y seguras para avanzar en esa dirección. La Paz considerada como una consciencia, una sensibilidad, unas acciones que construyan un tejido social de relaciones basadas en la reciprocidad positiva y orientada a la *fraternidad y a la unidad*

En este orden de ideas, posibilitar en los excombatientes incluir acciones prosociales de manera voluntaria e intencional, en su repertorio de conductas no solo al enfrentarse a los conflictos, sino en la cotidianidad, puede generar disminución o inhibición de los comportamientos violentos. En todas las especies bien estudiadas, el estatus dentro del grupo se obtiene por la *habilidad en cooperar y cumplir funciones sociales relevantes para la estructura del grupo*. La "dominancia" supone vínculos sociales o afiliaciones; y no es simplemente una cuestión de posesión y uso de poder físico superior, aunque implique conductas agresivas (Roche, 1998).

Finalmente, las investigaciones han demostrado que la biología no condena a la humanidad a la guerra, de hecho da cuenta de que la humanidad puede ser liberada del pesimismo y animada en la confianza de emprender las tareas transformadoras necesarias hacia el futuro.

Aunque estas tareas sean fundamentalmente institucionales y colectivas, también han de ser afrontadas por los individuos dado que unos factores cruciales como son el pesimismo u optimismo residen en la consciencia de los individuos. De la misma manera que " la guerra comienza en la mente de los hombres", la paz también comienza allí. La misma especie que inventó la guerra es capaz de inventar la paz. Esta responsabilidad es cosa de cada uno de nosotros, especialmente de todos aquellos que trabajamos en las ciencias humanas y sociales (Roche, 1991).



Para el logro de la optimización e inclusión de las acciones prosociales dentro del repertorio de conductas, se tienen en cuenta las siguientes categorías propuestas por Roche (1991):

## **Categorías de Comportamientos Prosociales**

### **1. Ayuda física:**

Conducta no verbal que procura asistencia a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.

### **2. Servicio físico:**

Conducta que elimina la necesidad a los receptores de la acción de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos

### **3. Dar y compartir:**

Entregar objetos, alimentos o posesiones a otros perdiendo su propiedad o uso.

### **4. Ayuda verbal:**

Explicación o instrucción verbal o compartir ideas o experiencias vitales, que son útiles y deseables para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo

### **5. Consuelo verbal:**

Expresiones verbales para reducir tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.

### **6. Confirmación y valorización positiva del otro:**

Expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la

autoestima de las mismas, incluso ante terceros. (Interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).

### **7. Escucha profunda:**

Conductas meta verbales y actitudes de atención que expresan acogida paciente pero activamente orientada a los contenidos expresados por el interlocutor en una conversación

### **8. Empatía**

Conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste

### **9. Solidaridad:**

Conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, estatus, situación o fortuna desgraciadas de otras personas, grupos o países.

### **10. Presencia positiva y unidad:**

Presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuye al clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas.

El objetivo del proyecto fue entrenar un grupo de tutores-mentores, que a través de la optimización de conductas prosociales lideraran un proceso de reconciliación

y reparación social, como elemento alternativo e inhibidor de conductas violentas.

**El Programa se desarrolló en tres niveles:**

1. **Sensibilización**
2. **Entrenamiento**
3. **Aplicación de un Plan de acción Prosocial**

Ejecutado de la siguiente manera:

1. Se eligieron 16 excombatientes de las AUC y FARC teniendo en cuenta que dentro de su repertorio de conductas incluyeran elementos de tipo prosocial.
2. Se realizó un encuadre explicando el carácter voluntario del programa, en qué consistía, nivel de compromiso; número de sesiones, características de los encuentros y duración.
3. Se realizó una sensibilización en la que se tomó consciencia de la importancia del programa para el proceso de reconciliación y reparación en la región y las posibles consecuencias del mismo.
4. Se inició una capacitación sobre prosocialidad, con una duración de 6 sesiones de tres horas cada una.
5. Se aplicó una ficha de autoevaluación y autodiagnóstico inicial, para identificar repertorios de conductas prosociales.
6. Se autoaplicaron un Cuestionario Sobre la Calidad de la Comunicación Prosocial en sus interacciones cotidianas.

7. Cada Participante construyó un Diario De Acciones Prosociales, consistente en un anecdotario que incluía las acciones prosociales que desarrollaban en su vida cotidiana, enfatizando las nuevas introducidas a su repertorio de conductas
8. Se realizaron sesiones familiares de selección y análisis prosociales de contenidos de programas de televisión, identificando conflictos, causas y alternativas prosociales, a partir de preguntas orientadoras.
9. Partiendo de lo anterior se realizó un encuentro que permitió construir en equipo un Inventario de Acciones Prosociales a desarrollar de manera colectiva, lo que dio lugar al Plan de Acciones Prosociales de Reconciliación y Reparación Social.
10. Se realizó una primera actividad de tipo comunitario donde se incluyó: brigada de salud, peluquería, higiene oral, pruebas de VIH, entre otros, en barrios pertenecientes a los estratos bajos del municipio de Valledupar.
11. Se realizó una segunda actividad comunitaria, incluyendo elementos similares pero con la intervención de un mayor número de Instituciones públicas y privadas vinculadas por los desmovilizados, como: gobernación del Cesar, MAPP-OEA, ICBF, Profamilia, entre otros.
12. Se realizó una evaluación para medir el impacto de las acciones realizadas a partir de un conversatorio donde todos podían expresar ideas, sentimientos, emociones, desacuerdos y opiniones. A partir de esta valoración se decidió cambiar las actividades por algo diferente que no implicara elementos asistenciales que generaran pasividad en la comunidad como receptora, sino que se volviera protagonista del proceso.

13. Se propuso una actividad consistente en mejorar las condiciones de vivienda de una persona que hubiese sido desplazada por acciones violentas de grupos al margen de la Ley.
14. Se creó el Grupo Tejiendo Reconciliación y de un listado de varias personas en similares condiciones se eligieron las que tenían mejores características de Resiliencia frente a los otros posibles
15. Se solicitó apoyo y acompañamiento de los demás participantes del programa, al igual que a la comunidad y empresa privada para desarrollar el proyecto y así lograr efecto multiplicador. Los participantes aportaron dinero, tiempo y mano de obra para la mejora de la vivienda.
16. Se realizó la mejora con el apoyo de: familia seleccionada, participantes del programa, ACR, miembros de la comunidad (vecinos), empresa privada, estudiantes de la Universidad Pública del Cesar, entre otros.
17. La familia realizó un texto escrito donde expresó sus sentimientos frente al acto prosocial, valorando positivamente a los participantes.
18. Se planteó la realización de un concierto Musical por la Reconciliación en tanto el símbolo de la Música Folklórica de la región es el resultado del encuentro de tres culturas: contiene la guacharaca de los indígenas, los tambores de los negros y el acordeón de los europeos, como iniciativa de un participante.
19. Se desarrollaron campañas donde se aportaron útiles escolares a niños de estratos bajos con pocos recursos para acceder al colegio.

## **RESULTADOS:**

- Ψ Los Participantes incorporaron acciones prosociales como valores para optimizar las relaciones personales y familiares y comunitarias.
- Ψ Desarrollaron habilidades de expresión a través de conductas prosociales como la valoración positiva, escucha y empatía.
- Ψ Desarrollaron estrategias de autocontrol a través de acciones prosociales que evitaron los actos violentos a los que estaban acostumbrados para resolver sus conflictos.
- Ψ Identificaron, metas, objetivos y prioridades para implementar un plan de acción prosocial en busca de la reconstrucción del tejido social.
- Ψ Se logró reconocimiento y valoración positiva por parte de los receptores, que al finalizar las acciones se convirtieron en generadores de reciprocidad.
- Ψ Continúan diseñando estrategias para generar espacios de prosocialidad en la comunidad vallenata con el fin de propiciar encuentros saludables donde se entienda que existen formas diferentes de resolución de conflictos y problemáticas sociales.
- Ψ Dar desde la necesidad real del otro y no desde las preconcepciones, en tanto el grupo había identificado unas necesidades diferentes a las expuestas por el receptor en el momento de dialogar y tomar la decisión acerca de cuál sería la acción a compartir con la familia.
- Ψ Generar empatía en tanto hubo miembros de la comunidad que se sintieron contagiados por la actividad y ahora son voluntarios para

continuar en el proceso de ayudar en las mejoras de vivienda. Efectos multiplicador de acciones prosociales.

Ψ El proceso permitió optimizar la comunicación a nivel personal, familiar y con el contexto y como hecho relevante el ejercicio de escucha profunda al momento de entender que existían miembros de ambos grupos al margen de la ley, posibilitó la empatía y unidad que se fortaleció al compartir este mismo ejercicio con las familias desplazadas.

Ψ Cuatro años después continuamos haciendo seguimiento a los participantes del proceso y encontramos que: el 88% son casos exitosos que continúan liderando procesos de acciones prosociales en las comunidades a las que pertenecen, de los cuales un 38% conserva un negocio propio resultado de los proyectos productivos; otro 38% mantiene un empleo fijo. De estos uno fue el primer egresado universitario del programa en Valledupar y se desempeña como investigador en la universidad donde estudió y desarrolla actividades prosociales que benefician a la comunidad educativa y otro terminó una carrera técnica profesional, logrando vincularse laboralmente a una de las minas a través de un concurso de meritos.

Un 12% regresó al campo y desarrolla actividades de agricultura y el otro 12% se retiró del programa y no continuó con sus proyectos.

## **CONCLUSIONES**

Desde la Prosocialidad se pretende generar encuentros cargados de sentido, donde el ser humano logre un descentramiento que le permita vaciarse

voluntariamente de sí mismo, para aproximarse honesta y empáticamente al otro; aproximarse desde la aceptación, el respeto y la estima, pero es claro que esto solo es posible si hemos resuelto en nosotros mismos los conflictos que nos impiden sentirnos dignos de ese amor y respeto.

Al finalizar la mejora, hubo un sentimiento de logro expresado por el grupo en general que llenó de satisfacción y generó las condiciones para continuar construyendo formas de encuentro, apoyo y reconciliación. Un sentimiento de logro común, de acompañamiento y Unidad expresado en la felicidad de los niños de la familia al momento de despedirse de manera fraterna de los miembros del grupo.

Finalmente nos permitió entender que los sueños son posibles y que la Utopía si existe. Que donde hay una mano dispuesta a apoyarnos siempre habrá por lo menos dos, la que da y la que recibe.

## **EVIDENCIAS:**

### **CREACION DEL GTR-Grupo tejiendo Reconciliación**





**PRIMERA ACTIVIDAD COMUNITARIA:**



**SEGUNDA ACTIVIDAD COMUNITARIA:**



**MEJORANDO LA VIVIENDA DE UNA FAMILIA DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA:**

**Condiciones iniciales de la Vivienda:**



**Trabajando para mejorarla:**



**Al Final:**



Familia Garzón: Receptores de la Acción Prosocial.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS:

**Baró, M.** (1984). "Guerra y salud mental", en: *Estudios Latinoamericanos*, 429: 503-

**Bertalanffy, L.V.** (1968). *The Organismic Psychology and Systems Theory*. Clark University Press: Worcester.

**Beristain, M.,** Giorgia, C., Páez, D., Pérez, P., y Fernández, I. (1999). *Reconstruir el tejido social. Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Icaria Antrazyt: Barcelona.

**Bonano, O.** (2009). *Del grupo reflexivo a los procesos de subjetivación*. Descargado el 5 de enero de 2009 de:

<http://www.campogrupal.com/reflexivo.html>

**Brooks, J.S.,** Brook, D.W., Gordon, A.S., Whiteman M. y Cohen, P. (1990). "The psychosocial etiology of adolescent drug use: a family interactional approach", en: *Genetic, social and general psychology monographs*, 116(2):111-267

**Bronfenbrenner, U.** (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Harvard University Press: Boston.

**Coulter, Ch.** (2006). *Reconciliation or Revenge: Narratives of Fear and Shame*

among Female Ex-combatants in Sierra Leone.

**Daza, Ana;** Salazar, G. ET AL.(2006) Experiencias de intervención en conflicto urbano. Tomo I. Alcaldía de Medellín, Convivencia ciudadana, Medellín.488 Pág.

**Dzubur, A.** (1998). “Testimony psychotherapy as a treatment modality”, en: *Dialogue*,9(10):231-241.

**Erikson, E.** (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Paidós Ibérica.

**Guillén, C.** (1996). *La intervención psicosocial: elementos de programación y evaluación socialmente eficaces*. Barcelona: Anthropos.

**Kleinman, A.** (1988). *The illness narratives*. Boston: Harvard University Press.

**Manual de Regiones.** Alta Consejería para la Reintegración Social y Económica. Bogotá, 2006.

**MDRP [Multi-Country Demobilization and Reintegration Program].** (2009).*Narrative Exposure Therapy (NET): Vivo’s treatment approach*. Descargado el 7de enero de 2009 de: [http://www.vivofoundation.net/eng\\_narrative\\_exposure\\_therapy.php](http://www.vivofoundation.net/eng_narrative_exposure_therapy.php)

----(2008). “Psychosocial issues in the demobilization and reintegration of excombatants”, en: *MDRP Dissemination Note*, 1:1-6.

**Ministerio de Defensa Nacional.** Ley de Justicia y Paz.

**OMS.** (2008). “Preamble to the Constitution of the World Health Organization as adopted by the International Health Conference, New York, 19-22 June, 1946; signed on 22 July 1946 by the representatives of 61 States (Official Records of the World Health Organization, no. 2, p. 100) and entered into force on 7 April 1948”. Documento descargado el 1 de agosto de 2008 de:

<http://www.who.int/about/definition/en/print.html>

----(2008a). *Mental Health Policy and service guidance package*. Descargado el 25 de julio de 2008 de: [http://www.who.int/mental\\_health/en/](http://www.who.int/mental_health/en/)

----(2008b). *The global burden of disease*. Descargado el 22 de noviembre de 2008 de:

[http://www.who.int/topics/global\\_burden\\_of\\_disease/en/](http://www.who.int/topics/global_burden_of_disease/en/)

----(2005). *Día Mundial de la Salud Mental*. Descargado el 15 de octubre de 2008 de: [http://www.who.int/mediacentre/events/2006/world\\_mental\\_health\\_day/es/index.html](http://www.who.int/mediacentre/events/2006/world_mental_health_day/es/index.html)

----(2002). *Prevention and promotion of mental health*. Descargado el 3 de diciembre de 2008 de: [http://www.who.int/mental\\_health/media/en/545.pdf](http://www.who.int/mental_health/media/en/545.pdf)

**Palacín, M.** (2008). *Estrategias de Apoyo Psicosocial: Grupos de Ayuda y Grupos de Ayuda Mutua*. Descargado el 5 de enero de 2009 de:

<http://www.acnefi.com/revista/n00720.htm>

**Roche, Robert.** (2004) *Psicología y educación para la Prosocialidad*. Ciudad Nueva. Argentina

Rogers, Carl. (2005) *El proceso de Convertirse en persona*. Paidós. Argentina

**Sartorius, M., y De Girolamo, G.** (1993). *Treatment of Mental Disorders: A Review of Effectiveness*. American Psychiatric Association.

**Vygotsky, L.S.** (1996). *La formación social de la mente: el desenvolvimiento de los procesos psicológicos superiores*. Paidós: Barcelona.

